Политика конфиденциальности

г.Москва

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Арутюнян Арсен Карэнович (далее - Администратор) может получить о физическом или юридическом лице (далее – Пользователь) во время использования официального Сайта в сети Интернет по адресу: https://elitefrost.ru/ (далее – Сайт) официальных страниц в социальных сетях, иных цифровых ресурсов и порталов (далее – Цифровые ресурсы), размещенных в сети Интернет принадлежащих и относящихся к Администратору.

1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Пользователем и Сайтом, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».
2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Администратор получает или может получить от Пользователя, необходимых для выполнения обязательств со стороны Администратора в отношении приобретаемого Пользователем товара или услуги. Администратор получает личную информацию о Пользователе (персональные данные) всякий раз, когда Пользователь ее предоставляет: указывает на Сайте, заполняя форму обратной связи, отправляет по электронной почте или сообщает лично при регистрации и/или оформлении заказа на Цифровых ресурсах.
3. Пользователь настоящим соглашается с тем, что использование им Цифровых ресурсов Администратора означает его безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с каким-либо условием Политики конфиденциальности Пользователь обязан немедленно прекратить использовать цифровыми ресурсами Администратора.
4. Политика конфиденциальности применяется только к Сайту https://elitefrost.ru. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным

на Сайте.

5. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных Администратору.
6. Персональные данные Пользователя, которые собирает и обрабатывает Администратор:
   6.1. Персональные данные, которые Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе при регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте и/или отправке электронной формы, необходимые в первую очередь для выполнения обязательств со стороны Администратора в отношении приобретаемого Пользователем товара или услуги, такие как:
   - ФИО и/или юридическое наименование Пользователя;
   - Контактный телефон Пользователя;
   - Контактный E-mail Пользователя;

   6.2. Обезличенные данные, автоматически получаемые Администратором в процессе нахождения Пользователя на любой странице Сайта Цифрового ресурса, при помощи установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения:
   - IP-адрес;
   - Информация об устройствах, с которых Пользователь заходит на Цифровой ресурс Администратора (тип устройства, модель, версия браузера, операционная-система);
   - Время доступа;
   - Адрес запрашиваемой страницы;
   - Дата, время и количество посещений;
   - Адрес сайта, с которого Пользователь осуществил переход на Сайт цифрового ресурса;
   - Сведения о местоположении;
   - Сведения о посещенных страницах, о просмотре рекламных баннеров.
7. Администратор не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако, Администратор исходит из того, что Пользователь предоставляет

достоверные и в достаточном объеме персональные данные, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёт лично Пользователь.

8. Администратор собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы Пользователю для обработки запроса, а именно для:

– Идентификации Пользователя для оказания услуги запроса;

– Улучшения качества работы Сайта и сопутствующих сервисных служб;

– Предоставления эффективной клиентской поддержки;

– Направления информации, связанной с использованием Цифровых ресурсов Сайта;

– Улучшения работы Цифровых ресурсов Администратора, удобства использования ими;

9. Обезличенные данные, перечисленные в п. 6.2, могут быть использованы для проведения статистических и иных исследований.
10. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
11. Администратор защищает персональные данные Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.
12. Для защиты персональных данных, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, Администратор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые Пользователем персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях на территории РФ и иностранных государств.
13. Администратор принимает все возможное для защиты полученной информации Пользователя и недопущению: причинения вреда здоровью,

личной и частной жизни, и деловой репутации.

14. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администратор не несет ответственности, если данная информация:
    - Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
    - Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администратором;
    - Была разглашена с согласия Пользователя;
15. Администратор уведомляет Пользователя о получении запросов на получение его конфиденциальной информации, а с целью защиты его деловой репутации, по обоюдному согласию с Пользователем, отказывает в предоставлении такой информации третьим лицам.
16. Администратор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам только в следующих случаях:
    - Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;
    - Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
    - Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения условий определенного соглашения или договора с Пользователем;
    - Существует реальная угроза жизни Пользователя;
    - В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условия Политики конфиденциальности применительно к полученной им персональной информации.

17. Пользователь обязуется предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
18. Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные персональные данные.
19. Пользователь может в любой момент потребовать удаления предоставленных им персональных данных, обратившись к Администратору.
20. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Пользователем Сайта и Администратором разрешаются в претензионном порядке. Претензии рассматриваются Сторонами в течение 30 (тридцати) дней с момента их получения.
21. При невозможности урегулирования спорных вопросов в претензионном порядке, спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
22. Пользователь подтверждает своё полное добровольное согласие на обработку Администратором своих персональных данных согласно условиям Политики конфиденциальности нажатием кнопки «Согласие с политикой конфиденциальности» при регистрации, отправке формы.
23. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение времени использования им цифровых ресурсов Администратора.
24. Администратор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
25. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на официальном Сайте Администратора (https://elitefrost.ru), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.